

Politika privatnosti privrednog društva GreenDigital doo Beograd

Indeks

1.Oblast primene

2.Rezime informacija

3.Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti

4.Rukovalac Vašim podacima o ličnosti

5.Korisne informacije ako ste **KORISNIK I POTENCIJALNI KORISNIK:**

5.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

5.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

5.3. Ko su primaoci Vaših podataka i zašto im ih saopštavamo?

5.4. Koliko dugo ćemo zadržavati Vaše podatke?

6.Korisne informacije ako ste **POTENCIJALNI KLIJENT:**

6.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

6.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

6.3. Koliko dugo ćemo zadržavati Vaše podatke?

7. Korisne informacije ako ste **POSETILAC SAJTA:**

7.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

7.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

7.3. Koliko dugo ćemo zadržavati Vaše podatke?

8. Da li vršimo prenos podataka u druge države i međunarodne organizacije?

9. Da li vršimo automatizovano donošenje odluka?

10. Da li kreiramo profile?

11. Koje su mere bezbednosti usvojene?

12. Definicije

Aneks I – Detalji o kompanijama grupe GreenDigital doo Beograd

Privredno društvo GreenDigital doo Beograd je privredno društvo sa sedištem na Novom Beogradu, Danila Lekića Španca 1/2, Republika Srbija. Matični broj privrednog društva je: 21729230, poreski identifikacioni broj: 112736747.

U isključivom vlasništvu privrednog društva je platforma „Hvala.tips“ koja omogućava gostima (klijentima) da novčano nagrade pružaoca usluge za izvršenu uslugu poklonom koji se bez naknade prosleđuje pružaocu usluge. U tom slučaju privredno društvo vrši navedeni transfer bez naknade u korist korisnika Platforme (pružaoca usluge).

1. Oblast primene

Naša posvećenost

Privredno društvo GreenDigital doo Beograd posvećeno je poštovanju privatnosti i zaštiti podataka o ličnosti korisnika Platforme /partnera/investitora/potencijalnih klijenata/posetilaca sajta (u daljem tekstu zajedno: lica na koja se podaci odnose). U tom smislu, cilj ove Politike privatnosti jeste obaveštavanje lica na koja se podaci odnose o radnjama obrade privrednog društva GreenDigital doo Beograd u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR) i zahtevima lokalnih propisa.

Svrha Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti pruža informacije o obradi podataka o ličnosti lica na koja se podaci odnose, koja nam se obrate putem obrasca za kontakt na našoj Platformi ili putem drugih podataka za kontakt, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U cilju informisanja, sva zainteresovana lica uključena u navedenu obrascu, kao i lica na koja se podaci odnose mogu da nam pošalju mejl na: hello@hvala.tips i tamo mogu da napišu pravo koje žele da ostvare.

U ovom obaveštenju Politike privatnosti opisano je: kako GreenDigital doo Beograd prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti, koje su različite zainteresovane strane uključene u obradu, te koja su prava lica na koja se podaci odnose u pogledu njihovih podataka.

Preporučujemo da sve zainteresovane strane, uključene u obradu kao i lica na koja se podaci odnose pažljivo i redovno čitaju Politiku privatnosti, kako bi je u potpunosti razumeli, zajedno sa našim pregledom privatnosti, u kom se ističu ključne tačke o trenutnom načinu zaštite privatnosti.

Moguće promene i ažuriranja Politike privatnosti

Zbog stalne evolucije aktivnosti privrednog društva GreenDigital doo Beograd, u ovoj Politici privatnosti u budućnosti može doći do promena ili ažuriranja.

Smatra se da korišćenje naše platforme nakon ažuriranja ove Politike privatnosti predstavlja saglasnost lica na koja se podaci odnose, bilo da se nalaze u EU ili izvan EU, za ažurirane ili modifikovane Politike privatnosti u meri u kojoj to dozvoljavaju lokalni propisi.

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) će unapred obavestiti lica na koja se podaci odnose u slučaju znatnih promena i modifikacija ove Politike privatnosti putem imejla ili nekim drugim putem kojim se obezbeđuje potvrda prijema.

GreenDigital doo Beograd ni u kom slučaju neće modifikovati svoju politiku ili način obrade tako da postanu manje delotvorni u zaštiti podataka o ličnosti lica na koja se podaci odnose.

Imate li nedoumice? Obratite se našem licu za zaštitu podataka o ličnosti

Ako lica na koja se podaci odnose imaju neke nedoumice u vezi sa Politikom privatnosti ili žele da dobiju više informacija o njoj, mogu se obratiti našem licu za zaštitu podataka o ličnosti u bilo kom trenutku na sledeću imejl adresu: hello@hvala.tips

2. Rezime informacija

Rukovalac	GreenDigital doo Beograd Danila Lekića Španca 1, Novi Beograd Matični broj: 21729230, PIB: 112736747
Vaša prava	Svoja prava koja se odnose na podatke o ličnosti možete ostvariti u bilo kom trenutku tako što ćete nam poslati imejl na adresu: hello@hvala.tips Vaša prava koja se odnose na podatke o ličnosti jesu: pravo na pristup podacima, pravo na opoziv pristanka, pravo na ispravku i dopunu podataka, pravo na brisanje i ograničenje obrade podataka, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor, pravo na protivljenje profilisanju, pravo na otkazivanje pretplate na sva marketinška obaveštenja

Lice za zaštitu podataka	Ivan Ivanov, Danila Lekića Španca 1, Novi Beograd, email: greenasred@gmail.com
U koju svrhu koristimo Vaše podatke?	Kada ste korisnik ili klijent Vaše podatke možemo koristiti u: ● pravne svrhe (npr. u slučaju prevare i krivičnih dela počinjenih na našoj Platformi; radi poštovanja pravnih propisa; za upravljanje zahtevima, popunjavanje i/ili odbranu od odštetnih zahteva i pravnih radnji); ● ugovorne svrhe (npr. dodela mogućnosti kreiranja naloga, lociranje najbližeg partnera, obavljanje obrade plaćanja, pružanje pomoći u donošenju odluka i korišćenju usluge, pružanje usluga korisničke službe, proučavanje Vašeg korišćenja platforme, pružanje opreme i materijala koji su Vam potrebni za pružanje usluga); ● bezbednosne svrhe (npr. korišćenje podataka o uređaju, lokaciji, profilu, korišćenju i drugih podataka radi sprečavanja i otkrivanja zlonamernih ili nebezbednih aktivnosti, nadzora svih aktivnosti koje mogu dovesti do prevare, kada to zatraže organi, uprava ili sudstvo, saradnja sa organima vlasti); ● statističke i istraživačke svrhe (npr. analiza trendova, ponašanje pri kupovini i karakteristike, razumevanje kako koristite našu platformu, slanje dobrovoljnih i anonimnih upitnika, kao i anketa, takmičenja i obaveštenja koja Vas zanimaju, obavljanje finansijskih proračuna); ● marketinške i nemarketinške svrhe (npr. obavljanje marketinških aktivnosti, komunikacijskih, istraživačkih i razvojnih aktivnosti, analiziranje kako da poboljšamo usluge, pružanje ponuda, promocija, davanje popusta, predloga, obavljanje promotivnih aktivnosti za dostavu uzoraka ili besplatnih proizvoda, generisanje i dostava priznanica, obaveštavanje o incidentima na Platformi). Kada ste partner (korisnik ili menadžer) Vaše podatke možemo koristiti za: ● dodelu mogućnosti kreiranja sopstvenog naloga i održavanje poslovnog odnosa sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd; ● pružanje usluga korisničke službe za odgovaranje na Vaša pitanja i konsultacije s Vama.

	Kada ste onlajn posetilac sajta Vaše podatke možemo koristiti za: • odgovaranje na komentare koje ostavite na sajtu Hvala.tips; • pružanje odgovora na Vaše zahteve.
Zašto to možemo da radimo? Zakornitost obrade	• usaglašenost sa poslovnim/radnopraavnim odnosom u skladu sa zakonom; • legitimni interes; • saglasnost korisnika Platforme/posetilaca sajta; • izvršenje ugovora zaključenog sa Vama ili za preduzimanje radnji na Vaš zahtev, pre zaključenja ugovora;
Sa kim delimo Vaše podatke?	Ako ste korisnik Vaše podatke možemo deliti sa različitim grupama primalaca: 1) primaoci podataka, prilikom preduzetih radnji za nastavak pružanja usluga koje se nude putem Platforme: pružaoci usluga, radi izvršavanja ugovora; platforme za plaćanje angažovane od strane GreenDigital doo Beograd; pružaoci usluga kontrole prevare i anonimizacije nekih podataka; telekomunikacione usluge; neki drugi konkretni subjekt ili povezani subjekt grupe GreenDigital doo Beograd; društvene mreže, treća lica povezana sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd u svrhe komercijalne komunikacije; osiguravajuća društva; 2) bilo koji organ vlasti koji zatraži deljenje podataka ili koji smo zakonom obavezani da obavestimo.

3. Koja su Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti?

Svoja prava možete besplatno ostvariti u bilo kom trenutku **putem mejla: hello@hvala.tips**

Svoja ostala prava takođe možete da ostvarite **slanjem mejla** na sledeću imejl adresu: hello@hvala.tips

U mejlu morate navesti koje pravo želite da ostvarite i po potrebi podatke za identifikaciju pomoću kojih ste registrovani na platformi. Obratićemo Vam se u slučaju da su nam potrebni dodatni podaci koje treba dostaviti kako bi se verifikovao Vaš identitet.

Možete ostvariti sledeća prava u odnosu na GreenDigital doo Beograd i hvala.tips:

- 1. pravo na pristup Vašim podacima o ličnosti** da biste znali koji se podaci obrađuju i radnje obrade koje se nad njima odvijaju;
- 2. pravo na opoziv pristanka** – imate pravo da opozovete pristanak za obradu podataka o ličnosti u slučajevima u kojima se ti podaci prikupljaju i obrađuju samo na osnovu pristanka. Opoziv pristanka ne utiče na primenljivost obrade na osnovu pristanka pre povlačenja;
- 3. pravo na ispravku i dopunu** u odnosu na Vaše podatke o ličnosti;
- 4. pravo na brisanje** Vaših podataka o ličnosti, po potrebi, slanjem zahteva za brisanje podataka;
- 5. pravo na ograničenje obrade** Vaših podataka o ličnosti kada se njihova tačnost, zakonitost obrade ili potreba za obradom podataka dovode u pitanje ili ako ste podneli prigovor na obradu u skladu sa Vašim pravom na prigovor, i u tim slučajevima možemo zadržati podatke u svrhu podnošenja ili odbrane od zahteva;
- 6. pravo na prenosivost podataka** – imate pravo da primite podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku. Na Vaš zahtev daćemo vam kopiju podataka tako da ih možete dostaviti drugom licu. Ako od nas zatražite da to uradimo i ako je to tehnički izvodljivo, podatke ćemo prebaciti direktno tom drugom pružaocu usluga u vaše ime;
- 7. pravo na prigovor** – da bismo rešili upite **koje ste možda podneli, možete nam se obratiti putem mejla: hello@hvala.tips**, kao i pravo na protivljenje obrade Vaših podataka na društvenim mrežama.
- 8. ako ste korisnik**, a ne želite da dobijate marketinška obaveštenja, imate **pravo da otkazete pretplatu na marketinška obaveštenja**, tako što ćete poslati mejl ili putem linka predviđenog u tu svrhu u svakom komercijalnom obaveštenju.

Imajte na umu to da ako onemogućite iskaćuća obaveštenja, time ćete takođe sprečiti prijem obaveštenja o statusu svih zaključenih ugovora.

U bilo kom trenutku se možete usprotiviti profilisanju tako što ćete poslati **mejl na adresu:** hello@hvala.tips

Ako smatrate da GreenDigital doo Beograd krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti:

Obavezno nam se obratite na email adresu, navodeći to što nije u redu da bismo mogli što pre da rešimo problem.

Imajte na umu da može doći do određenih situacija u kojima nije moguće ostvariti navedena prava ili ih **GreenDigital doo Beograd** ne može delotvorno izvršiti, npr. kada tražite da obrišemo sve Vaše podatke o ličnosti ako postoji ugovorni odnos sa nama.

Obaveštenja i modifikacije

Zbog neprekidnog razvoja aktivnosti privrednog društva **GreenDigital doo Beograd**, ova Politika privatnosti, **Obaveštenje o kolačićima i Uslovi korišćenja**, takođe su podložni izmenama.

GreenDigital doo Beograd će svim korisnicima/ potencijalnim klijentima/posetiocima sajta slati obaveštenja o bitnim promenama i modifikacijama tih dokumenata putem mejla ili na neki drugi način kojim se obezbeđuje prijem.

U svakom slučaju, **GreenDigital doo Beograd** ni u kom slučaju neće modifikovati svoje politike ili način obrade tako da postanu manje delotvorni u zaštiti prethodno uskladištenih podataka o ličnosti naših klijenata.

4. Ko je rukovalac Vašim podacima o ličnosti?

Rukovalac Vašim podacima o ličnosti u odnosu na korišćenje hvala.tips u vlasništvu **GreenDigital doo Beograd** i drugih obrazaca jeste **GreenDigital doo Beograd, Danila Lekića Španca 1/2, Novi Beograd, matični broj (MB): 21729230, PIB: 112736747.**

Osim toga, **GreenDigital doo Beograd** može deliti podatke o korisnicima (u daljem tekstu: korisnici) koji se registruju na sajtu ili na Platformi (u daljem tekstu: platforma) i o licima koja se obrate privrednom društvu **GreenDigital doo Beograd** putem obrazaca dostupnih na platformi u svrhu ponude usluga koje korisnici traže putem platforme.

5. Korisne informacije ako ste KORISNIK:

5.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

GreenDigital doo Beograd će obrađivati vaše podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

1. u pravne svrhe;
2. u ugovorne svrhe;
3. u bezbednosne svrhe;
4. u statističke i istraživačke svrhe;
5. u marketinške i komercijalne svrhe;
6. u nemarketinške svrhe.

Pravne svrhe

GreenDigital doo Beograd obrađuje Vaše podatke o ličnosti radi:

- i) otkrivanja i istraživanja prevare i mogućih krivičnih dela usmerenih protiv naše platforme i svih korisnika;
- ii) poštovanja zakonodavstva u slučaju da nas pravni propisi obavezuju da zadržimo Vaše podatke tokom definisanog vremenskog perioda;
- iii) upravljanja i izvršavanja zahteva za ostvarivanje prava utvrđenih u uredbi GDPR-a i lokalnim propisima – Zakon o zaštiti podataka o ličnosti;
- iv) podnošenja i odbrane od pravnih radnji protiv bilo kog zaposlenog iz našeg privrednog društva;
- v) u svakom od navedenih slučajeva, GreenDigital doo Beograd ima pravo da koristi sve podatke dobijene od Vas ili koji proističu iz Vaših aktivnosti na našoj platformi **u svrhu podnošenja i/ili odbrane od zahteva i/ili pravnih radnji** koji mogu biti neophodni, kao i **radi upravljanja incidentima koji proističu u vezi sa korišćenjem Platforme**.

Radnje obrade obavljaju se u skladu sa našim legitimnim interesom u **otkrivanju, istraživanju i sprečavanju prevare**, kao i **poštovanju svih pravnih obaveza** koje se mogu primenjivati na Hvala.tips i korisnika, a koji se odnose na merodavno zakonodavstvo (kao što su Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, GDPR i sl).

Ugovorne svrhe

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) obrađuje Vaše podatke o ličnosti radi:

- i) davanja mogućnosti da sami kreirate nalog;
- ii) pružanja usluga koje ste zatražili i svih dodatnih funkcija na platformi;
- iii) obavljanja obrade plaćanja i isplate u Vaše ime;
- iv) obaveštavanja o promenama ili ažuriranjima naših usluga, **Uslova korišćenja**, politike privatnosti, **Obaveštenja o kolačićima** i svih drugih korporativnih dokumenata koji na Vas mogu značajno uticati.

Bezbednosne svrhe

GreenDigital doo Beograd obrađuje Vaše podatke o ličnosti radi:

- i) korišćenja podataka o uređaju, lokaciji (uključujući podatke o geolokaciji, ako na to pristanete), profilu, korišćenja i drugih podataka za sprečavanje i otkrivanje zlonamernih i nebezbednih

aktivnosti (npr. prevare u vezi sa plaćanjem, prevare u vezi sa identitetom, hakovanje naloga, fišing, zloupotrebe podsticaja);

ii) praćenja svih radnji koje mogu dovesti do prevare ili činjenja krivičnog dela koje se odnosi na način plaćanja koji koristite; ako se otkriju nepravilnosti, privredno društvo GreenDigital doo Beograd zadržava pravo da zadrži pružene podatke i deli ih sa nadležnim organima kako bi obavilo relevantnu istragu;

Navedena obrada obavlja se prema legitimnom interesu privrednog društva GreenDigital doo Beograd u obezbeđivanju da naša platforma bude bezbedna i da se zaštite interesi i prava naših korisnika.

GreenDigital doo Beograd obrađuje podatke **korisnika** kada to zatraže organi, državna uprava ili sud, sarađuje sa organima vlasti kad god od privrednog društva GreenDigital doo Beograd zatraže informacije korisne za ciljeve njihove istrage (npr. projekti borbe protiv narkotika, projekti borbe protiv prevare, projekti borbe protiv terorizma).

U statističke i istraživačke svrhe

GreenDigital doo Beograd obrađuje Vaše statističke podatke na osnovu Vaših podataka o ličnosti za:

- i) analizu trendova i ponašanja pri korišćenju Platforme;
- ii) razumevanje toga kako koristite našu Platformu;
- iii) upravljanje i poboljšanje usluga koje nudimo, uključujući mogućnost dodavanja novih ili drugačijih funkcija i usluga radi unapređenja kvaliteta usluga.

Radnje obrade statističkih i istraživačkih podataka obavljaju se u skladu sa našim **legitimnim interesom** kako bismo razumeli interakciju korisnika sa našom platformom, **radi razvoja novih usluga i poboljšanja platforme i usluga koje pružamo.**

Marketinške i komercijalne svrhe

GreenDigital doo Beograd obrađuje Vaše podatke o ličnosti radi:

- i) obavljanja marketinških, komunikacionih, istraživačkih i razvojnih aktivnosti;

ii) analize i istraživanja toga kako da poboljšamo naše usluge, i oflajn i na platformi, korišćenjem podataka koje Vi pružite (kao što su fokus-grupe, pregledi, vrednovanje usluga, ankete o zadovoljstvu, povratne informacije bilo kakve vrste i sl.);

iii) pružanja personalizovanih ponuda, promocija, popusta, predloga, pregleda i opcija na Platformi, putem mejla ili nekog drugog načina komunikacije, uključujući korišćenje kolačića ili drugih tehnologija za oglašavanje na sajtovima ili u aplikacijama trećih lica, u skladu sa našim [Obaveštenje o kolačićima](#) i samo ako Vi na to pristanete;

Obrada marketinških podataka uvek će se obavljati prema našem **legitimnom interesu**, pod uslovom da šaljemo samo elektronska obaveštenja putem privrednog društva GreenDigital doo Beograd koje je odgovorno za Hvala.tips, i samo o uslugama ili proizvodima koji se odnose na platformu.

Marketinška obaveštenja možemo personalizovati korišćenjem aktivnosti korisnika na našoj Platformi (uključujući Vaše prethodne aktivnosti) i interakcija na Platformi, onlajn oglasima, prethodnim mejlovima, promocijama itd. Međutim, personalizacija se ne obavlja automatizovanim putem, niti ima pravnu snagu, niti na sličan način utiče na korisnika.

Hvala.tips može koristiti usluge iskaćućih obaveštenja na mobilnom uređaju korisnika za pružanje marketinških obaveštenja. Imajte na umu to da ako korisnik onemogućí iskaćuća obaveštenja, time će takođe sprečiti prijem obaveštenja o statusu svih aktivnosti-zaključenih ugovora.

Nemarketinške svrhe

GreenDigital doo Beograd obrađuje Vaše podatke o ličnosti radi:

- i) generisanja i pružanja računa za pružene usluge putem naše Platforme;
- ii) obaveštavanja o bilo kojim incidentima na platformi ili funkcionisanju usluga, uključujući incidente koji se odnose na Vaše aktivnosti. Te informacije se mogu slati mejlom ili SMS porukama, odnosno putem neke druge Platforme za razmenu tekstualnih poruka, koju možete koristiti i Vi i GreenDigital doo Beograd u bilo kom trenutku;
- iii) obaveštavanja o svim promenama naših **Uslova korišćenja**, politike privatnosti, **kolačića**, usluga i, uopštenije za slanje svih relevantnih nemarketinških obaveštenja;
- iv) obrade incidenata i zahteva osiguravajućih društava u slučaju da prijavite nastanak štete ili nepredviđenih događaja koje može da pokriva polisa osiguranja privrednog društva **GreenDigital doo Beograd**.

5.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) čuva sledeće podatke o Vama:

1. **Informacije koje Vi neposredno pružate:**

1.1. Registracioni podaci: informacije koje pružite kada finalno kreirate nalog na platformi Hvala.tips: korisničko ime i imejl. Ostale podatke dostavljate u skladu sa ponuđenim opcijama u zavisnosti da li ste korisnik ili menadžer.

1.2. Informacije o korisničkom profilu: informacije koje dodate na platformu da biste mogli da koristite usluge privrednog društva GreenDigital doo Beograd; tj. Potencijalno **broj Vašeg mobilnog telefona i adresu**. Podatke o ličnosti na Vašem profilu možete da pogledate i uredite u bilo kom trenutku.

1.3. Informacije o plaćanju: informacije o plaćanju prilikom obrade Vaših transakcija; podatke o kartici obrađuju naši pružaoci usluga elektronskog plaćanja, koji će direktno od Vas dobiti te podatke. GreenDigital doo Beograd će imati pristup tim informacijama samo radi poštovanja zahteva nadležnih organa.

GreenDigital doo Beograd svojim klijentima nudi da uskladište informacije o plaćanju ili detalje o kartici. U tom slučaju, detalji o kartici se **tokenizuju** (konvertuju u jedinstvenu šifru). Taj token se može koristiti na platformi GreenDigital doo Beograd, što privrednom društvu GreenDigital doo Beograd omogućava da olakša korišćenje platforme **sprečavanjem uvođenja detalja o kartici svaki put kada želite da obavite plaćanje i da pruži dodatnu bezbednost, jer se podaci o kartici nikada ne skladište u našim sistemima**. Taj token možete obrisati u bilo kom trenutku na svom profilu.

1.4. Dodatne informacije: sve informacije koje pružite privrednom društvu GreenDigital doo Beograd u druge svrhe, npr. Vaša fotografija ili adresa za naplatu u slučaju da zatražite da od privrednog društva GreenDigital doo Beograd dobijate račune.

1.5. Informacije o prethodnoj komunikaciji sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd: informacije koje su date sa Vaše strane radi rešavanja upita ili žalbi u vezi sa korišćenjem platforme, bilo putem imejla: hello@hvala.tips

1.6. Informacije o nezgodama: informacije o bilo kojim licima uključenim u pružanje usluga putem platforme **u svrhu upućivanja odštetnih zahteva** osiguravajućim društvima ili obavljanja bilo koje druge radnje sa osiguravajućim društvima koje angažuje GreenDigital doo Beograd.

1.7. Sve dodatne informacije koje pružite u svojim zahtevima, komentarima ili pitanjima.

2. Informacije koje korisnici posredno pružaju:

2.1. Podaci koji proističu iz korišćenja platforme: GreenDigital doo Beograd prikuplja podatke koji proističu iz Vašeg korišćenja platforme svaki put kada imate interakciju sa platformom.

2.2. Podaci o Platformi i uređaju: GreenDigital doo Beograd skladišti podatke o uređaju i Platformi koju Vi koristite za pristup uslugama:

- i) IP adresa koju koristite za povezivanje sa internetom pomoću Vašeg računara ili mobilnog telefona;
- ii) informacije o Vašem računaru ili mobilnom telefonu, kao što su internet veza, vrsta pregledača, verzija i operativni sistem, kao i vrsta uređaja;
- iii) ceo tok nizova karaktera koji se koristi kao lokator resursa (URL) (informacije koje se odnose na kretanje kroz naš sajt, linkovi koje pratite i sl), uključujući datum i vreme;
- iv) podaci sa Vašeg računara: informacije o narudžbinama koje pravite, kao i povratne informacije i/ili komentari koje pošaljete;
- v) istorija i željene postavke pregledača.

2.3. Podaci koji proističu iz korisničkog porekla: ako na platformu Hvala.tips dospete putem spoljnog izvora (kao što je link sa drugog sajta ili društvene mreže, dokle god date ovlašćenje na tim sajtovima), Hvala.tips prikuplja podatke o izvoru sa kojeg dolazite.

2.4. Podaci koji proističu iz upravljanja incidentima: ako se obratite putem: email: hello@hvala.tips ili putem broja telefona privrednog društva GreenDigital doo Beograd, GreenDigital doo Beograd će prikupiti poruke dobijene u formatu koji ste koristili i uskladištiti ih radi upravljanja trenutnim ili budućim incidentima.

2.5. Podaci koji proističu iz „kolačića“: GreenDigital doo Beograd koristi sopstvene kolačiće i kolačiće trećih lica za olakšavanje pregleda od strane korisnika i u statističke svrhe, između ostalog (za više detalja pogledati [Obaveštenje o kolačićima](#)).

2.6. Podaci o geolokaciji: pod uslovom da ste dali odobrenje za to, Hvala.tips će prikupljati podatke koji se odnose na Vašu lokaciju, uključujući geografsku lokaciju Vašeg računara ili mobilnog telefona u realnom vremenu.

2.7. Podaci koji proističu od spoljnih, trećih lica:

i) GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) prikuplja podatke o ličnosti ili informacije od spoljnih trećih lica samo ako Vi ovlastite to treće lice za deljenje informacija sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd. Npr. ako kreirate nalog na društvenoj mreži Facebook, Google nalog, Tripadvisor, Google maps, te platforme mogu da nam obelodane Vaše podatke o ličnosti koji se mogu pronaći na vašem profilu (kao što su ime i prezime, pol ili uzrast).

GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) ne utiče na to kako te društvene mreže obrađuju Vaše podatke o ličnosti. One u svojim politikama privatnosti utvrđuju informacije koje prikupljaju i kako ih obrađuju. Da biste ih razumeli, molimo Vas da iste pogledate :

i) Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

ii) Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

iii) Whatsapp: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/>

iv) Tripadvisor: <https://tripadvisor.mediaroom.com/US-privacy-policy>

v) Google: https://static.googleusercontent.com/media/maps.google.com/en/intl/en/policies/privacy/google_privacy_policy_en.pdf

Imajte na umu to da će Hvala.tips učiniti sve da obezbedi da navedeni linkovi budu ažurni, ali ih te društvene mreže mogu povremeno menjati.

5.3. Ko su primaoci Vaših podataka i zašto im ih saopštavamo?

GreenDigital doo Beograd garantuje da su svi komercijalni partneri, tehničari ili nezavisna treća lica vezani ugovorno obavezujućim obećanjima da obrađuju informacije koje se sa njima dele u skladu sa uputstvima privrednog društva GreenDigital doo Beograd, ovom Politikom privatnosti i važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka.

Vaše podatke o ličnosti nećemo saopštiti trećim licima koja ne postupaju po našim uputstvima i nijedno obaveštenje neće podrazumevati prodaju, iznajmljivanje, deljenje niti otkrivanje podataka o ličnosti klijenata na bilo koji način u komercijalne svrhe u suprotnosti sa obavezama datim u ovoj Politici privatnosti.

Prilikom izvršavanja transakcija, podaci se mogu deliti sa sledećim licima:

1. objekat ili lokacija koja je zadužena za pružanje usluge, ako zatražite neku uslugu. Ako se neposredno obratite navedenim pružaocima usluga i neposredno im pružite svoje podatke, privredno društvo GreenDigital doo Beograd neće biti odgovorno za to kako pružaoci usluga koriste te podatke;
2. **usluge brige o korisnicima** koje GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) angažuje u svrhu upozoravanja na moguće incidente ili pitanja zašto ste dali negativne povratne informacije; podaci će biti korišćeni za upravljanje incidentima do kojih može doći prilikom pružanja usluga;
3. **platforma za plaćanje** i **pružaoci usluga plaćanja** tako da se iznos može naplatiti sa Vašeg naloga;
4. **pružaoci telekomunikacionih usluga**, kada se koriste za slanje obaveštenja u vezi sa transakcijama ili incidentima koji se odnose na te transakcije;
5. **pružaoci** koji obavljaju usluge anketiranja o zadovoljstvu pruženim uslugama u ime privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).

Deljenje Vaših podataka sa trećim licima:

Da bi nastavilo sa pružanjem usluga koje se nude putem platforme, privredno društvo GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može deliti određene podatke o Vašoj ličnosti sa sledećim licima:

1. **Pružaoци usluga:** pružaoци usluga koji iz oblasti koje se odnose na ugostiteljstvo, koji lično sa Vama imaju kontakt i pružaju uslugu imaju pristup Vašim podacima o ličnosti, ako je neophodno i isključivo za obavljanje njihovih funkcija. Moraju obrađivati navedene podatke o ličnosti kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti i u merodavnom zakonodavstvu koje reguliše zaštitu podataka o ličnosti.
2. **Pružaoци usluga plaćanja:** Kada unesete broj kartice na Platformi, platforme za plaćanje koje GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) angažuje neposredno ga skladište, što omogućava izvršenje naplate sa Vašeg naloga. Pružaoци usluga plaćanja odabrani su na osnovu bezbednosnih mera i u svakom slučaju poštovanja bezbednosnih mera utvrđenih u zakonodavstvu koje reguliše platni promet i usaglašeni su sa standardom PCI prema Standardima bezbednosti podataka u industriji platnih kartica, odnosno PCI DSS. GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) ni u kom slučaju ne skladišti te podatke.
3. **Pružaoци usluga u svrhe kontrole prevara:** GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) će Vaše podatke deliti sa pružaoциma usluge kontrole prevara radi procene rizika obavljenih transakcija.
4. **Pružaoци usluge za anonimizaciju nekih podataka:** Da bi se sprečila zloupotreba Vaših podataka od strane trećih lica koja pružaju usluge, Vaši podaci se mogu anonimizovati tako da se mogu koristiti isključivo za pružanje usluge. Npr. GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može podeliti Vaš imejl sa trećim licima da bi se anonimizovali i pružali u tom formatu pružaoциma usluga, a koji se koriste za obavljanje usluga koje ste Vi ugovorili.
5. **Bezbednosna privredna društva i organi i agencije nadležni za nadzor nad sprovođenjem zakona:** GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može da saopštiti podatke o ličnosti i podatke o nalogima svojih klijenata ako je takvo obelodanjivanje neophodno za poštovanje zakona, za sprovođenje ili primenu „Uslova korišćenja” ili za zaštitu prava, imovine ili bezbednosti privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips), njegovih korisnika ili trećih lica. To obuhvata razmenu informacija sa drugim privrednim društvima i organizacijama i sa organima i agencijama, nadležnim za nadzor nad sprovođenjem zakona radi zaštite od prevare i smanjenja kreditnog rizika.
6. **Telekomunikacione usluge:** Da bi bilo u mogućnosti da Vam pruža usluge kontakta telefonom, privredno društvo GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može se obratiti privrednim društvima u oblasti telekomunikacija, koja pružaju bezbedne linije i sisteme u svrhu kontaktiranja s Vama.
7. **Društvene mreže sa kojima se korisnici povežu:** Ako povežete Hvala.tips nalog sa drugim društvenim mrežama ili platformama trećih lica, GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može koristiti informacije navedene na tim društvenim mrežama ili platformama trećih lica u skladu sa politikom privatnosti te društvene mreže ili platforme trećeg lica.

8. Treća lica povezana sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) u svrhe komercijalnih komunikacija: GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može preneti podatke o ličnosti korisnika trećim licima povezanim sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips), **pod uslovom da date izričitu i nedvosmisleno saglasnost zasnovanu na obaveštenosti** za takav prenos podataka i svesni ste svrhe i primaoca tog prenosa.

9. Promene vlasništva: Ako se vlasništvo nad privrednim društvom GreenDigital doo Beograd u čijem vlasništvu je „hvala.tips“, promeni ili većinu udela preuzme treće lice, bićete obavešteni da će GreenDigital doo Beograd preneti Vaše podatke organizacijama koje obavljaju preuzimanje kako bi nastavile da pružaju usluge na koje se primenjuje obrada podataka.

Pošto GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) neprekidno raste, možemo kupiti ili prodati poslovne jedinice, imovinu, akcije ili pravne subjekte, tako da se i podaci o licima na koja se podaci odnose mogu prenositi. Ti podaci, kada ih GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) preuzme, obrađuju se kao i svi drugi podaci kako je opisano u našoj Politici privatnosti. Korišćenjem platforme potvrđujete da ste upoznati da do takvog prenosa može doći i da će nam biti dozvoljeno da koristimo Vaše podatke o ličnosti u bilo koju svrhu opisanu u ovoj Politici privatnosti. Novi rukovalac će obavestiti korisnike o svojim identifikacionim podacima. GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) izjavljuje da će poštovati svoju dužnost čuvanja podataka i obavestiti korisnike o promeni rukovaoca, ako i kada do toga dođe. Ta obrada se obavlja na osnovu ugovora zaključenog sa privrednim društvom GreenDigital doo Beograd (hvala.tips).

10. Osiguravajuća društva: GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može pružiti Vaše podatke osiguravačima i agentima osiguravajućih društava sa kojima sarađuje, za obradu i upravljanje odštetnim zahtevima i gubicima koji proističu iz aktivnosti koje obavljaju GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) i ugovorne strane koje s njim sarađuju.

Vaši podaci se neće obelodaniti trećim licima osim ako:

- i) to nije neophodno za pružanje zatraženih usluga u slučaju da GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) sarađuje sa trećim licima;
- ii) ako GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) ima Vaše izričito i nedvosmisleno odobrenje;
- iii) ako to zatraži nadležni organ u skladu sa svojim ovlašćenjima (da bi istražio, sprečio ili preduzeo radnje u vezi sa nezakinitim radnjama);
- iv) i na kraju, ako je to propisano zakonom.

5.4. Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?

Podatke ćemo čuvati onoliko, koliko to zakon propisuje, tj. dok postoje razlozi za postizanje svrhe njihove obrade.

Podatke sadržane u računovodstvenim ispravama, poslovnim knjigama i finansijskim izveštajima čuvaćemo u skladu sa zakonom propisanim rokovima u toj oblasti.

Podatke vezane za prava i obaveze privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) koji su predmet sudskih, upravnih ili nekih drugih postupaka čuvaćemo koliko god je to potrebno za dokazivanje postojanja, tj. ostvarenja naših prava, ispunjenje obaveze ili ulaganja prigovora presuđene stvari, a svakako do isteka sedam godina od dana pravnosnažnog okončanja postupka, tj. postupka po bilo kom pravnom sredstvu u vezi sa predmetnim postupkom, a radi mogućnosti naknadnog saznanja za vanredni pravni lek ili sredstvo podneto u tom postupku (npr. rok za ponavljanje postupka je 5 godina, ali usled proceduralnih komplikacija, može se dogoditi da dve godine ne saznamo da je takav zahtev podnet).

Podatke sadržane u podacima vezanim za izvršenje usluga putem platforme čuvamo dokle god su nam potrebni za obavljanje posla, tj. dokle god su nam potrebni za ostvarivanje naših prava i obaveza u vezi sa predmetnim poslovima.

Kada posebni rokovi čuvanja podataka nisu zakonom propisani, Vaše podatke čuvamo u skladu sa načelom proporcionalnosti i načelom ograničenja čuvanja podataka predviđenih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kao i u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i eventualnim internim aktima privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).

Ako ne postoji neki drugi razlog za duže čuvanje podataka, podaci se čuvaju najduže 12 godina od dana njihove poslednje obrade ili dana nastanka (u zavisnosti koji je dan kasniji), što predstavlja rok zastarelosti potraživanja koji se mogu istaći van suda i na sudu sa dodatne dve godine u slučaju da saznamo za postojanje zahteva sa zakašnjenjem na koje ne možemo da utičemo, niti koje možemo predvideti.

6. Korisne informacije ako ste POTENCIJALNI KLIJENT:

6.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) **će obrađivati Vaše podatke o ličnosti u sledeće svrhe:**

- i)** obrada Vaših zahteva za dobijanje proizvoda i/ili usluga koje nudi GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) i upravljanje odnosom sa potencijalnim klijentima između obe ugovorne strane;
- ii)** obavljanje marketinških aktivnosti, obaveštavanja, istraživačkih aktivnosti u vezi sa proizvodima i/ili uslugama privrednog društva GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) sličnim onima koji su uključeni u Vaš zahtev.

Navedene obrade uvek se obavljaju uz Vašu saglasnost za prijem tih obaveštenja elektronskim putem.

6.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) čuva sledeće podatke o Vama:

1. Informacije koje Vi neposredno pružate:

1.1. Registracioni podaci: informacije koje navodite kada zatražite informacije koje se odnose na naše proizvode i/ili usluge.

1.2. Sve dodatne informacije koje pružite u svojim zahtevima, komentarima ili pitanjima.

6.3. Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) zadržava vaše podatke dok je to neophodno za pružanje relevantnih odgovora na pitanja koja postavite i, **kada se to završi, tokom perioda utvrđenog zakonom za podnošenje ili odbranu odgovarajućih pravnih radnji.**

Navedeni period može varirati u zavisnosti od pravne odredbe koja se primenjuje na svaku svrhu obrade podataka. Podatke ćemo čuvati onoliko, koliko to zakon propisuje, tj. dok postoje razlozi za postizanje svrhe njihove obrade.

Podatke vezane za prava i obaveze privrednog društva GreenDigital doo Beograd koji su predmet sudskih, upravnih ili nekih drugih postupka čuvaćemo koliko god je to potrebno za dokazivanje postojanja, tj. ostvarenja naših prava, ispunjenje obaveze ili ulaganja prigovora presuđene stvari, a svakako do isteka sedam godina od dana pravosnažnog okončanja postupka, tj. postupka po bilo kom pravnom sredstvu u vezi sa predmetnim postupkom, a radi mogućnosti naknadnog saznanja za vanredni pravni lek ili sredstvo podneto u tom postupku (npr. rok za ponavljanje postupka je 5 godina, ali usled proceduralnih komplikacija, može se dogoditi da dve godine ne saznamo da je takav zahtev podnet).

Kada posebni rokovi čuvanja podataka nisu zakonom propisani, Vaše podatke čuvamo u skladu sa načelom proporcionalnosti i načelom ograničenja čuvanja podataka predviđenih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kao i u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i eventualnim internim aktima privrednog društva GreenDigital doo Beograd.

Ako ne postoji neki drugi razlog za duže čuvanje podataka, podaci se čuvaju najduže 12 godina od dana njihove poslednje obrade ili dana nastanka (u zavisnosti koji je dan kasniji), što predstavlja rok zastarelosti potraživanja koji se mogu istaći van suda i na sudu sa dodatne dve godine u slučaju da saznamo za postojanje zahteva sa zakašnjenjem na koje ne možemo da utičemo, niti koje možemo predvideti.

U koje svrhe se čuvaju podaci možete videti u prethodnom odeljku.

7. Korisne informacije ako ste POSETILAC SAJTA:

7.1. Koja je svrha obrade podataka i koji je legitimni osnov obrade?

GreenDigital doo Beograd će obrađivati Vaše podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

i) praćenje komentara koje ostavite na sajtu Hvala.tips. To može obuhvatati, u zavisnosti od Vaše saglasnosti, obaveštenja o novim komentarima na članku koji ste već komentarisali, kao i informacije o novim unosima na našem sajtu;

ii) pružanje odgovora na Vaše zahteve.

Obrada podataka se obavlja shodno našem legitimnom interesu u **pružanju korisnicima prostora za obaveštenja i informacije**, kao i uz Vašu saglasnost za prijem ažuriranja elektronskim putem.

7.2. Koje vrste podataka o Vama čuvamo i kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju?

GreenDigital doo Beograd čuva sledeće podatke o Vama:

1. Informacije koje Vi neposredno pružate:

1.1. **Podaci o plaćanju:** informacije koje dajete prilikom korišćenja Platforme.

1.2. Sve dodatne informacije koje pružite u svojim zahtevima, komentarima ili pitanjima.

1.3. **Podaci koji su izvedeni iz kolačića:** GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) koristi sopstvene kolačiće i kolačiće trećih lica za olakšavanje kretanja korisnika i u statističke svrhe (videti dokument **Obaveštenje o kolačićima**).

7.3. Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?

GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) zadržava Vaše podatke dok je to neophodno za pružanje relevantnih odgovora na pitanja koja postavite i, **kada se to završi, tokom perioda utvrđenog zakonom za podnošenje ili obradu odgovarajućih pravnih radnji.**

Navedeni period može varirati u zavisnosti od pravne odredbe koja se primenjuje na svaku svrhu obrade podataka.

Podatke ćemo čuvati onoliko, koliko to zakon propisuje, tj. dok postoje razlozi za postizanje svrhe njihove obrade.

Podatke vezane za prava i obaveze privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) koji su predmet sudskih, upravnih ili nekih drugih postupka čuvaćemo koliko god je to potrebno za dokazivanje postojanja, tj. ostvarenja naših prava, ispunjenje obaveze ili ulaganja prigovora presuđene stvari, a svakako do isteka sedam godina od dana pravnosnažnog okončanja postupka, tj. postupka po bilo kom pravnom sredstvu u vezi sa predmetnim postupkom, a radi mogućnosti naknadnog saznanja za vanredni pravni lek ili sredstvo podneto u tom postupku (npr. rok za ponavljanje postupka je 5 godina, ali usled proceduralnih komplikacija, može se dogoditi da dve godine ne saznamo da je takav zahtev podnet).

Kada posebni rokovi čuvanja podataka nisu zakonom propisani, Vaše podatke čuvamo u skladu sa načelom proporcionalnosti i načelom ograničenja čuvanja podataka predviđenih zakonom kojim se

uređuje zaštita podataka o ličnosti, kao i u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i eventualnim internim aktima privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).

Ako ne postoji neki drugi razlog za duže čuvanje podataka, podaci se čuvaju najduže 12 godina od dana njihove poslednje obrade ili dana nastanka (u zavisnosti koji je dan kasniji), što predstavlja rok zastarelosti potraživanja koji se mogu istaći van suda i na sudu sa dodatne dve godine u slučaju da saznamo za postojanje zahteva sa zakašnjenjem na koje ne možemo da utičemo, niti koje možemo predvideti.

8. Da li vršimo prenos podataka u druge države i međunarodne organizacije?

Kada birate pružaoce usluga, GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može preneti Vaše podatke van granica Evropskog ekonomskog prostora ili se one mogu nalaziti u zemljama koje pružaju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. U tim slučajevima GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) će obezbediti, pre slanja podataka, da ti pružaoци usluga budu **u skladu sa standardnim klauzulama i minimalnim standardima bezbednosti** koje je uspostavio Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i Evropska komisija i da uvek obrađuju podatke u skladu sa uputstvima privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).

Osnov i uputstva koji se odnose na međunarodni prenos podataka

GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) može imati ugovorni odnos sa pružaoциma usluga prema kom su oni **saglasni da poštuju uputstva privrednog društva GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) i uspostavljaju neophodne bezbednosne mere za zaštitu Vaših podataka.**

Ako privredno društvo GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) bude primorano da obavlja dalju obradu prema zakonodavstvu EU ili zakonodavstvu države članice EU koje se na njega primenjuje, **pre obrade će obavestiti pružaoца usluga o tim pravnim zahtevima.**

Privredno društvo GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) može naknadno **promeniti, dopuniti ili zameniti** uputstva koja je prvobitno dalo pružaoцу usluga putem individualnih uputstava i ima pravo da izda odgovarajuća uputstva u bilo kom trenutku. To obuhvata, između ostalog, uputstva koja se odnose na **ispravljanje, brisanje i zabranu podataka**. Sva izdata uputstva dokumentuju i GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) i pružalac usluge.

Zahtevi upućeni pružaoциma usluga

Spoljni pružaoци usluga u obavezi su da obaveste GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) ako smatraju da je uputstvo koje GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) izda u suprotnosti sa zakonodavstvom o zaštiti podataka. Osim toga, pružaoци usluga **imaju pravo da suspenduju**

izvršenje datih uputstava dok ih GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) ne potvrdi ili modifikuje i imaju **dužnost da odbiju** obavljanje uputstava koja su očigledno nezakonita.

9. Da li vršimo automatizovano donošenje odluka?

GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) ne usvaja nijednu odluku koja može značajno uticati na **korisnika/pružaoca usluge** samo na osnovu automatske obrade njegovih podataka (npr. ponovna transakciju između istog korisnika i pružaoca usluge). Jedini procesi donošenja odluka privrednog društva GreenDigital doo Beograd (hvala.tips) sprovode se primenom ljudske intervencije (npr. definisanje uslova koje korisnik mora da ispuni da bi bio razmatran za ponudu, kao što je npr. davanje email adrese, lokacija i sl.).

10. Da li kreiramo profile?

Nijedan profil niti automatizovana odluka ne kreiraju se sa pravnim dejstvom za pružaoce usluga na osnovu njihovih podataka o ličnosti ili karakteristika, već se u obzir uzima samo procena usluge i objektivnih karakteristika o sposobnosti i kvalitetu pružaoca usluge za pružanje same usluge.

Prilikom korišćenja Platforme, privredno društvo GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) klasifikuje Korisnike na osnovu informacija koje oni pruže **o svom korišćenju Platforme** kako bi je prilagodilo njihovim potrebama i unapredilo.

Klasifikacija se obavlja isključivo pomoću podataka koji su preuzeti neposredno od korisnika. Koristimo informacije koje nam naši korisnici pruže, kao što su prethodna iskustva i preferencije kod novih korisnika kako bismo predložili slične objekte koje ih mogu zanimati. Ova klasifikacija je namenjena samo radi obezbeđivanja da naši korisnici pronađu relevantan sadržaj, ili ponude, između ostalog, koji mogu biti odgovarajući u skladu sa njihovim željenim postavkama, i nikad neće imati pravno dejstvo na njih ili pružanje usluga od strane privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).

11. Koje su mere bezbednosti usvojene?

Privredno društvo GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) preduzelo je neophodne korake koje preporučuju Evropska komisija i nadležni organi Republike Srbije **kako bi se održao obavezan nivo bezbednosti**, u skladu sa prirodom obrađivanih podataka o ličnosti i okolnosti obrade, da bi izbeglo, u najvećoj mogućoj meri i uvek u skladu sa najnovijim dostignućima, njihovu izmenu, gubitak ili neovlašćen pristup ili obradu. Kako je navedeno u prethodnom tekstu, pruženi podaci o ličnosti **neće biti saopšteni trećim licima bez prethodnog odobrenja lica na koje se podaci odnose.**

12. Definicije

U svrhe ovog dokumenta:

- a) **„Rukovalac podacima”** označava: lice zaduženo za određivanje svrhe i načina obrade podataka o ličnosti.
- b) **„Obradivač podataka”** označava: lice zaduženo za obradu podataka o ličnosti u ime rukovaoca.
- c) **„GDPR”** označava: Opštu uredbu o zaštiti podataka o ličnosti ((EU) 2016/679).
- d) **„Zakon o zaštiti podataka o ličnosti”** označava: **lokalni propis o zaštiti podataka, koji se primenjuje u Republici Srbiji.**
- e) **„Podaci o ličnosti”** označavaju: sve podatke koji se neposredno odnose na korisnike, , potencijalne klijente, posetioce sajta, odnosno podatke koji mogu omogućiti njihovu identifikaciju.
- f) **„Platforma”** označava: Hvala.tips, pojedinačno i zajedno.
- g) **„Obrada podataka o ličnosti”** odnosno „aktivnosti podataka” označava(ju): sve aktivnosti koje se obavljaju nad Vašim podacima o ličnosti ili sa njima, kao što su prikupljanje, beleženje, organizovanje, pristup njima, njihovo držanje, skladištenje, otkrivanje, prilagođavanje, uništavanje, brisanje ili korišćenje na bilo koji način.
- h) **„Profilisanje”** je proces konstruisanja i primene korisničkih profila generisanih kompjuterizovanom analizom podataka koja se takođe shvata kao korišćenje algoritama ili drugih matematičkih tehnika koje omogućavaju otkrivanje šablona ili korelacija u velikim količinama podataka, zbirno prikupljenih u bazama podataka.
- i) **„Potencijalni klijenti”** označavaju: sva lica koja su zainteresovana da ostave svoje podatke u obrascima privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips) za prijem informacija o uslugama privrednog društva GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips).
- j) **„Korisnik”** označava: svako lice (Korisnik ili Menadžer) koje se registruje na sajtu ili u aplikaciji Hvala.tips.
- k) **„Posetilac sajta”** označava: svako lice koje pregleda sajt Hvala.tips, ostavlja komentare u vezi sa objavama privrednog društva GreenDigital doo Beograd ili postavlja pitanja putem sajta.
- m) **„GreenDigital doo Beograd (Hvala.tips)”** : kada se koristi ovaj pojam označava: da se navedeni tekst odnosi i na GreenDigital doo Beograd kao privredno društvo u čijem je vlasništvu aplikacija Hvala.tips, kao i na samu aplikaciju Hvala.tips.
- n) **„Potencijalni klijent“** označava: svako lice koje pristupi platformi a da ne realizuje korišćenje usluge Platforme do kraja iz bilo kog razloga.